# GARANZIE OFFERTE DA Qu S.r.l. SUI PRODOTTI PER L'ILLUMINAZIONE IT - REV. 001A

L'elevato standard qualitativo dei prodotti Qu consente all'azienda di offrire due livelli di Garanzia convenzionale, fermo restando la garanzia legale,

• **Garanzia limitata a 2 anni su tutti i prodotti per l'illuminazione marcati Qu;**

• **Garanzia limitata estesa a 3 anni su tutti gli apparecchi dotati di sorgente luminosa a LED e alle tecnologie di alimentazione marcati Qu, se utilizzati in ambito non nautico.**

**Le Garanzie convenzionali Qu limitate a 2 e 3 anni sono applicabili secondo i requisiti di seguito descritti:**

**Garanzia convenzionale limitata 2 ANNI**

Sono garantiti fino a 2 anni, dalla data di acquisto del prodotto, tutti i prodotti per l'illuminazione marcati Qu.

Titolare del diritto di garanzia è l'acquirente o l'utilizzatore finale del prodotto.

Per acquisire i diritti di garanzia è indispensabile trasmettere a Qu S.r.l.:

• i dati dell'acquirente,

• il documento attestante l'acquisto del prodotto (fattura/scontrino) riportante la descrizione dell'articolo);

• l'indicazione della settimana e dell'anno di produzione (WY: 00/00), posta sull'etichetta dell'articolo.

**Garanzia convenzionale limitata estesa a 3 ANNI**

La garanzia estesa a 3 anni è valida per gli apparecchi dotati di sorgente luminosa a LED e alle tecnologie di alimentazione marcati Qu, se utilizzati in ambito non nautico.

La garanzia estesa a 3 anni potrà essere attivata solo se il Cliente provvede alla registrazione on line dell'articolo entro 60 giorni dalla data d'acquisto. Il modulo di registrazione è disponibile sul sito **www.qu-lighting.com.**

Sono richiesti:

• i dati dell'acquirente,

• le specifiche dell'articolo, la settimana e l'anno di produzione (WY:00/00) indicate sull'etichetta posta sul prodotto.

• i documenti d'acquisto (fattura/scontrino) da allegare.

La mancata registrazione, limita il diritto di Garanzia a 2 ANNI.

**CONDIZIONI DI GARANZIA**

Le seguenti condizioni di garanzia si riferiscono sia alla formula limitata a 2 anni su tutti i prodotti per l'illuminazione Qu che alla formula estesa a 3 anni valida solo per gli apparecchi dotati di sorgente luminosa a LED e alle tecnologie di alimentazione Qu se utilizzati in ambito non nautico.

**1. La garanzia concessa è valida esclusivamente a condizione che:**

• i prodotti vengano usati in conformità alle specifiche predisposte, relative al prodotto e all'impiego (scheda tecnica) e che vengano installati e messi in funzione a regola d'arte (in conformità alle istruzioni per il montaggio allegate al prodotto);

• i valori limite di temperature e tensioni non siano oltrepassati;

• il prodotto non sia esposto a carichi meccanici non conformi alla destinazione dello stesso;

• il prodotto non sia utilizzato in ambienti con temperature superiori ai 35°C (TA);

**2. La garanzia comprende** esclusivamente i difetti del prodotto cagionati da dimostrati vizi di materiale, di costruzione o di produzione, nonché tassi di guasto superiori ai tassi di guasto nominali. Se dopo la verifica, il prodotto dovesse presentare vizi coperti dalla presente dichiarazione, la garanzia non prevede l'integrale sostituzione dell'articolo: si riferisce esclusivamente alla sostituzione dei pezzi difettosi ed alla relativa manodopera. In caso di mancata disponibilità delle parti da sostituire o di uscita di produzione dell'articolo, Qu S.r.l si riserva di sostituire il prodotto difettato con un prodotto uguale o simile, e/o di rimborsare il prezzo d'acquisto invece della sostituzione. Le parti difettose sostituite in garanzia rimangono di proprietà di Qu S.r.l.

**3. La garanzia estesa a 3 anni non copre gli apparecchi a LED o le tecnologie di alimentazione se utilizzati**

• su imbarcazioni o navi (in questo caso valida la garanzia fino a 3 anni);

• in ambienti marini (in questo caso è valida la garanzia fino a 3 anni);

**4. La garanzia non si riferisce:**

• a tutte le spese accessorie che scaturiscono in seguito alla riparazione del vizio (come p.es. quelle per il montaggio e lo smontaggio, il trasporto del prodotto affetto da vizi e del prodotto risp. riparato e nuovo, smaltimento, diarie e trasferte, dispositivi di sollevamento, impalcature, o nel caso di installazioni su imbarcazioni, per il fermo delle stesse); tali spese andranno a carico dell'acquirente;

• prodotti danneggiati per negligenza;

• a installazione non corretta;

• prodotti danneggiati per errato collegamento;

• a prodotti non installati a regola d'arte o installati da personale non qualificato;

• danno causato da impiego differente da quello prescritto da Qu S.rl.;

• difetti riscontrati sul prodotto riconducibili a danni causati in fase di trasporto;

• manutenzioni effettuate da personale non autorizzato da Qu S.r.l.;

• smontaggio anche parziale dei componenti dell'articolo;

• utilizzo di pezzi di ricambio non originali;

• alle parti soggette ad usura,

• eventuali servizi necessari come la rimessa in funzione, up-date del software...

**5. La garanzia, nel caso specifico degli apparecchi LED, si riferisce a** difetti superiori al tasso di guasto nominale dello 0,2% per 1.000 ore di utilizzo.

Il calo del flusso luminoso per i moduli LED è normale fino ad un valore dello 0,6% /1000 ore di servizio e quindi non è coperto dalla garanzia.

A causa del progresso tecnico nonché dell'alterazione del flusso luminoso dei prodotti dovuta all'uso, in caso di forniture successive di sorgenti luminose LED si possono avere deviazioni rispetto ai prodotti primitivi, per quanto riguarda le caratteristiche della luce.

**LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

L'esecuzione, interpretazione e tutte le questioni pertinenti la validità e gli effetti della presente garanzia convenzionale saranno comunque determinate e regolate dalla legge italiana. Ogni e qualsiasi controversia comunque derivante dalla presente garanzia o ad essa connessa e/o relativa sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Ravenna (Italia).

**ISTRUZIONI E SIMBOLI PER L'ISTALLAZIONE**

**1)** Leggere i simboli riportati sull'etichetta del prodotto, consultando la relativa descrizione più sotto e rispettandone le prescrizioni;

**2)** Disinserire la tensione d'alimentazione prima di effettuare l'installazione, sostituzioni e/o riparazioni dell'apparecchio;

**3)** Per alimentare il prodotto verificare sull'etichetta la tensione massima (V) e la potenza massima (W) dell'apparecchio;

**4)** Attenersi alle norme vigenti di istallazione e manutenzione;

**5)** Qu S.r.l. non si assume nessuna responsabilità se l'apparecchio NON viene montato da personale qualificato e non vengono rispettate le istruzioni di montaggio.

| **Breve descrizione della marcatura** | |
|---|---|
| CE | Marcatura di conformità alle Direttive Europee. |
| **IP** | Grado di "resistenza" dell'apparecchio alla penetrazione di solidi e liquidi e viene indicata dal prefisso IP (International Protection) seguita da due cifre significative: la prima indica il grado di protezione all'ingresso di corpi solidi e la seconda dei liquidi.<br><br>**IP20:** (2) protezione all'ingresso di corpi solidi di dimensioni superiori a 12 mm e (0) nessuna protezione all'ingresso dei liquidi<br>**IP40:** (4) protezione all'ingresso di corpi solidi di dimensioni superiori a 1mm e (0) nessuna protezione all'ingressop dei liquidi.<br>**IP55:** (5) protezione contro la polvere e (5) protezione contro i getti d'acqua provenienti da tutte le direzioni<br>**IP65:** (6) protezione totale alla polvere e (5) protezione ai getti d'acqua provenienti da tutte le direzioni<br>**IP66:** (6) protezione totale alla polvere e (6) protezione ai getti d'acqua provenienti da tutte le direzioni<br>**IP67:** (6) protezione totale alla polvere e (7) protezione contro gli effetti delle immersioni temporanee<br>**IP68:** (6) protezione totale alla polvere e (8) protezione contro gli effetti delle immersioni continue<br>**N.B.:** la protezione si riferisce solo alla parte esterna, non incassata e correttamente montata a soffitto. |
| **Breve descrizione della simbologia (CEI EN 60598-1)** | |
| | Indica che l'apparecchio è idoneo al montaggio solo su superfici "non infiammabili". |
| III | Indica che l'apparecchio è protetto dalla scossa elettrica se l'alimentazione è a bassissima tensione di sicurezza (50V max). |
| | Indica che l'apparecchio è protetto dalla scossa elettrica se l'alimentazione è a bassissima tensione di sicurezza (50V max). Collegare mai a terra. |
| | Indica che l'apparecchio ha isolamento doppio o rinforzato. Non collegare a terra. |
| In m | Indica la distanza minima di istallazione da seguire tra corpo illuminante e superfici o oggetti illuminati. |
| **Normativa sui RAEE** | |
| | Il simbolo illustrato indica che l'apparecchiatura, alla fine della propria vita utile, non deve essere trattata come rifiuto domestico generico ma deve essere smaltita in uno dei centri di raccolta differenziata per apparecchiature elettriche ed elettroniche approntati dalla Pubblica Amministrazione oppure riconsegnata al produttore o al rivenditore, in quanto tali rifiuti contengono sostanze potenzialmente pericolose. L'utente è responsabile del conferimento dell'apparecchio a fine vita alle appropriate strutture di raccolta o al produttore, senza oneri a suo carico. |
| | **Altro simbolo** - Indica il diametro del foro d'incasso dell'apparecchio. |

Per accettazione _____



Sede legale e operativa: via Mozambico 5 - 48026 Russi (RA) - Italy - T. +39 0544 1651114 - info@qu-lighting.com - PEC quicklighting@legalmail.it
C.I. P.Iva 02691130393 - R.E.A. RA 223816 - Cap. Soc. €100.000 – RAEE n° IT21110000013429 - Società soggetta a direzione e coordinamento di MH S.r.l.